

COMUNE DI MADONE

Provincia di Bergamo

*Regolamento
dei servizi
multimediali della
biblioteca di Madone.*

PREMESSA

Il Comune di Madone favorisce lo sviluppo dei servizi di accesso alle risorse elettroniche ad accesso locale o remoto in un processo di integrazione con le risorse tradizionali della biblioteca; promuove la creazione e la fruizione dei documenti multimediali e delle risorse della rete Internet da parte degli utenti; contribuisce al potenziamento dei processi di alfabetizzazione telematica della popolazione di Madone diretti ad una appropriazione collettiva degli strumenti di rete per la comunicazione e l'accesso alle informazioni.

Articolo 1

Accesso

L'accesso ai servizi multimediali è consentito a tutti gli iscritti alla biblioteca.

L'accesso a Internet è subordinato al pagamento di tariffe(vedi tabella allegata).

Articolo 2

Tipologia dei servizi erogati

Presso le strutture multimediali i servizi ad accesso libero erogati al pubblico sono:

1. consultazione siti e pagine web;
2. consultazione di Cd-Rom multimediali;
3. consultazione di basi dati su supporto fisico, su rete locale o su Internet;
4. uso della chat, della posta elettronica attraverso i siti che offrono gratuitamente caselle di posta, dei servizi di videotelefonata e di videoconferenza;
5. stampa (a pagamento)
6. uso di programmi di videoscrittura, fogli di calcolo, database o di altri applicativi installati dal personale
7. salvataggio dati e download file su floppy disk

Per accedere ai servizi 6 e 7 l'utente dovrà sottoporre i propri FD ad un controllo preventivo antivirus.

Articolo 3

Modalità di erogazione dei servizi

L'uso dei PC è consentito per turni della durata massima di un'ora nei punti multimediali.

E' consentita la prenotazione, anche telefonica, delle postazioni per un numero massimo, ad utente, di due prenotazioni settimanali per turni non consecutivi. L'utente che non si presenta entro un quarto d'ora dall'inizio del turno orario prenotato perde il diritto all'utilizzo del PC.

E' consentito l'accesso di due utenti ad una singola postazione. E' infine consentito l'accesso diretto ai PC non prenotati: l'utente potrà in tal caso utilizzare un PC sino alla successiva prenotazione.

La postazione viene assegnata dall'operatore della biblioteca. Una o più postazioni, a giudizio del responsabile della Biblioteca possono essere dedicate solo ad alcune funzioni (es. lettura di CDRom, consultazione cataloghi e banche dati bibliografiche, ecc.). Tale uso dedicato sarà chiaramente indicato agli utenti.

Vi è l'obbligo della sottoscrizione ad ogni sessione, da parte dell'utente, di un registro che ne documenti il giorno, l'ora di inizio e di fine utilizzo e la postazione di utilizzo.

Articolo 4

Qualità dell'informazione

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

Articolo 5

Divieti per l'utente e sue responsabilità relative all'uso di Internet.

All'utente è fatto divieto di:

- modificare o danneggiare la configurazione hardware e software dei PC;
- installare programmi e/o salvare file dalla rete o da supporti ottico-magnetici sui dischi rigidi dei computer;
- spegnere o "resettare" i PC;
- accedere a siti che per i loro contenuti risultino offensivi del pubblico pudore.

L'utente si assume ogni responsabilità derivante dall'uso che egli farà di Internet in biblioteca, impegnandosi a rispettare le leggi vigenti, le normative del copyright e sulla privacy e gli eventuali contratti che potrà stipulare per l'erogazione dei servizi web.

L'utente riconosce che la Biblioteca non è responsabile del contenuto, della qualità e della validità delle informazioni, e che la biblioteca non può garantire la riservatezza delle ricerche effettuate, e solleva il Comune di Madone da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dal collegamento dell'utente alla rete Internet.

Articolo 6

Accesso ad Internet da parte degli utenti in età minore.

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet, che è demandata ai genitori o chi ne fa le veci.

Si raccomanda a questi ultimi la visione di un documento contenente informazioni, avvertenze e suggerimenti, reso disponibile nella Biblioteca con il titolo "**Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori**". Rivolte ai ragazzi sono, invece, le "**Raccomandazioni per una navigazione sicura**" elencate in un sintetico decalogo di comportamento e leggibili in biblioteca.

Le raccomandazioni, nell'evidenziare l'importanza del mezzo per la crescita culturale anche dei minori, richiamano tuttavia l'attenzione degli educatori sugli eventuali rischi e situazioni poco appropriate nei quali i ragazzi possono imbattersi e che hanno riguardo con la sfera intellettuale ed educativa o con la sicurezza personale, legale e finanziaria proprie dei genitori.

I minori, dal canto loro, sono posti sull'avviso dal sintetico decalogo cui s'è fatto cenno, esposto in prossimità delle postazioni.

Fatte salve le prescrizioni di cui sopra, gli utenti in età minore sono considerati alla stregua di quelli adulti in tutti gli aspetti dell'attività della biblioteca.

Articolo 7

Sottoscrizione del regolamento

L'utente, sottoscrivendo il presente regolamento, ne accetta pienamente le condizioni e si impegna a rispettarlo durante tutte le sessioni di lavoro. Per i minorenni è necessaria la sottoscrizione del seguente regolamento da parte di un genitore. Nel caso di sessioni riservate a classi di studenti, la sottoscrizione può essere effettuata dall'insegnante.

Articolo 8

Sanzioni

L'utilizzo scorretto dei servizi e il mancato rispetto del regolamento può comportare l'interruzione della sessione, la sospensione o esclusione del servizio, la denuncia alle autorità competenti

Articolo 9

Ruolo della Biblioteca di Madone nell'erogazione dei servizi.

La Biblioteca sostiene l'apprendimento da parte degli utenti delle strategie di ricerca, orientandoli verso l'utilizzo ottimale delle principali risorse documentarie disponibili su CDROM e sulla rete. L'assistenza è fornita anche nell'uso degli strumenti di lavoro e comunicazione in rete, in particolare nella creazione e gestione di caselle di posta elettronica da siti web.

Articolo 10

Orari

La Biblioteca curerà l'informazione al pubblico sugli orari di apertura dei servizi e sulle loro modalità di erogazione attraverso l'insieme dei canali di comunicazione ad essa disponibili.

Articolo 11

Tipologia e strutture per l'erogazione dei servizi multimediali.

I servizi multimediali sono erogati attraverso le postazioni multimediali della biblioteca, in ognuna delle quali sia possibile sia consultare CDROM che accedere ad Internet, definite Punto multimediale all'interno della biblioteca.

ALLEGATI:

Allegato A: Modulo di iscrizione al servizio Internet

Allegato B/1: Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete (ad uso dei genitori)

Allegato B/2: Raccomandazioni per una navigazione sicura (ad uso dei minori)

Allegato C: Modulo per la registrazione giornaliera.

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

ALLEGATO A

Presa visione del Regolamento dei servizi multimediali per l'accesso al servizio Internet della Biblioteca Comunale di Madone,

io sottoscritto/a _____ nato/a _____ il _____

residente a _____ in Via _____ e domiciliato a _____

in Via _____ telefono _____

accetto di rispettare le norme suddette e, in particolare mi impegno a:

- 1) non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware del computer della Biblioteca;
- 2) osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di Legge;
- 3) farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- 4) utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dall'art.1 del Regolamento del servizio Internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
- 5) riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 6) sollevare l'Amministrazione e il funzionario incaricato da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- 7) assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;
- 8) riconoscere che il non rispetto delle Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

Il/La sottoscritto/a acquisite le informazioni di cui all'art.10 della Legge n.675/96, ai sensi dell'art. 11 della stessa, conferisce il consenso al trattamento dei propri dati personali.

Data _____ Firma _____

Per i minori:

In qualità di genitore, o chi ne fa le veci, del minore

(nome) _____ (cognome) _____,

io sottoscritto/a _____ nato/a _____ il _____

residente a _____ in Via _____ e domiciliato a _____

in Via _____ telefono _____

presa visione del Regolamento dei servizi multimediali per l'accesso al servizio Internet della Biblioteca Comunale di Madone e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, lo autorizzo a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet.

Data _____ Firma _____

ALLEGATO B/1

RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE

(ad uso dei genitori)

Premessa

INTERNET costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nato come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali i rischi ?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2. la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per capirne l'inganno, l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti, anche di grossa entità, e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numero di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4. **la sicurezza legale:**

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili e penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzazione, senza autorizzazione dell'autore) di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc. ; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" (shareware);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

SOLUZIONI POSSIBILI

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

1. fare esperienza di navigazione comune;
2. stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
3. spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
4. convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
5. spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.
6. l'applicazione di filtri in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori.

Per presa visione

Data _____ Firma del genitore (o di chi ne fa le veci) _____

ALLEGATO B/2

RACCOMANDAZIONI
PER UNA NAVIGAZIONE SICURA
(ad uso dei minori)

Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.

Non darò mai a nessuno la mia password, neanche al mio migliore amico.

Non invierò a nessuno mie foto.

Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.

Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate e i dati bancari dei miei genitori

Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.

Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.

TABELLA TARIFFE SERVIZI MULTIMEDIALI

Costo orario servizio di accesso a Internet	£ 3.000
Fogli stampati b/n	£ 300 cad.
Fogli stampati a colori	£ 800 cad.
Pagamento supporti (magneto/ottici)	£ 1.200

N.B. I prezzi suddetti verranno aggiornati con deliberazione della Giunta Comunale.